

## VRAGENLIJST WEDERZIJD

### PLANNING

Vraag	Antwoorden
1 In hoeverre voert de opdrachtgever zijn taken tijdig en volgens afspraak uit?	<p>De taken worden <b>tijdig</b> en <b>volgens afspraak</b> uitgevoerd. De opdrachtgever houdt de opdrachtnemer <b>goed</b> op de hoogte.</p> <p>De taken worden <b>meestal tijdig</b> en <b>volgens afspraak</b> uitgevoerd. De opdrachtgever houdt de opdrachtnemer <b>voldoende</b> op de hoogte.</p> <p>De taken worden <b>regelmatig niet tijdig</b> en/of <b>niet volgens afspraak</b> uitgevoerd. De opdrachtgever houdt de opdrachtnemer <b>onvoldoende</b> op de hoogte.</p> <p>De taken worden <b>vaak niet tijdig</b> en/of <b>niet volgens afspraak</b> uitgevoerd. De opdrachtgever houdt de opdrachtnemer <b>niet of nauwelijks</b> op de hoogte.</p>

### DESKUNDIGHEID

Vraag	Antwoorden
2 In hoeverre zet de opdrachtgever de benodigde kennis en ervaring in?	<p>De door de opdrachtgever ingezette personen beschikken <b>ruim voldoende</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>geen</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p> <p>De door de opdrachtgever ingezette personen beschikken <b>voldoende</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>incidenteel</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p> <p>De door de opdrachtgever ingezette personen beschikken <b>onvoldoende</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>regelmatig</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p> <p>De door de opdrachtgever ingezette personen beschikken <b>nauwelijks</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>regelmatig tot vaak</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p>

## VRAGENLIJST WEDERZIJD

### VEILIGHEID

Vraag	Antwoorden
3 Hoe draagt de opdrachtgever bij aan veiligheid en het veiligheidsbewustzijn?	<p>De opdrachtgever heeft <b>voortdurend</b> aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn.</p> <p>De opdrachtgever heeft <b>regelmatig</b> aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn.</p> <p>De opdrachtgever heeft <b>onvoldoende</b> aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn.</p> <p>De opdrachtgever heeft <b>niet of nauwelijks</b> aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn.</p>

### SAMENWERKING EN COMMUNICATIE

Vraag	Antwoorden
4 Hoe handelt de opdrachtgever bij voorstellen van de opdrachtnemer?	<p>De opdrachtgever beoordeelt voorstellen met een <b>open houding</b> en denkt <b>constructief</b> mee.</p> <p>De opdrachtgever beoordeelt voorstellen <b>meestal</b> met een <b>open houding</b> en denkt <b>voldoende constructief</b> mee.</p> <p>De opdrachtgever beoordeelt voorstellen <b>niet altijd</b> met een <b>open houding</b> en denkt <b>onvoldoende constructief</b> mee.</p> <p>De opdrachtgever beoordeelt voorstellen <b>niet of nauwelijks</b> met een <b>open houding</b> en denkt <b>niet of nauwelijks constructief</b> mee.</p>
5 Hoe houdt de opdrachtgever rekening met de financiële belangen van de opdrachtnemer? (Bijvoorbeeld; tijdig betalen etc.)	<p>De opdrachtgever houdt <b>goed</b> rekening met de financiële belangen van de opdrachtnemer.</p> <p>De opdrachtgever houdt <b>voldoende</b> rekening met de financiële belangen van de opdrachtnemer.</p> <p>De opdrachtgever houdt <b>onvoldoende</b> rekening met de financiële belangen van de opdrachtnemer.</p> <p>De opdrachtgever houdt <b>niet of nauwelijks</b> rekening met de financiële belangen van de opdrachtnemer.</p>

### VRAGENLIJST WEDERZIJD

<p>6 Hoe draagt de opdrachtgever bij aan de samenwerking?</p>	<p>De opdrachtgever zet zich <b>goed</b> in om de opdrachtnemer te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtgever communiceert op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtgever is open over zijn belangen en mogelijke problemen.</p> <p>De opdrachtgever zet zich <b>voldoende</b> in om de opdrachtnemer te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtgever communiceert <b>meestal</b> op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtgever is <b>meestal</b> open over zijn belangen.</p> <p>De opdrachtgever zet zich <b>onvoldoende</b> in om de opdrachtnemer te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtgever communiceert <b>regelmatig niet</b> op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtgever is <b>regelmatig niet</b> open over zijn belangen.</p> <p>De opdrachtgever zet zich <b>niet of nauwelijks</b> in om de opdrachtnemer te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtgever communiceert <b>vaak niet</b> op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtgever was <b>vaak niet</b> open over zijn belangen.</p>
---	---

### TOEPASSING CROW BETTER PERFORMANCE

Vraag	Antwoorden
<p>7 Hoe past de opdrachtgever CROW Better Performance toe? (Vooraf afspraken maken over verwachtingen, tussentijdse evaluatiegesprekken, openstaan voor feedback opdrachtnemer, objectieve en gemotiveerde onderbouwingen bij antwoorden.)</p>	<p>De opdrachtgever past CROW Better Performance <b>goed</b> toe.</p> <p>De opdrachtgever past CROW Better Performance <b>voldoende</b> toe.</p> <p>De opdrachtgever past CROW Better Performance <b>onvoldoende</b> toe.</p> <p>De opdrachtgever past CROW Better Performance <b>niet of nauwelijks</b> toe.</p>

## VRAGENLIJST DIENSTEN

### PLANNING

Vraag	Antwoorden
1 In hoeverre worden de werkzaamheden <b>tijdig</b> en <b>volgens afspraak</b> uitgevoerd?	<p>De werkzaamheden worden <b>tijdig</b> en <b>volgens afspraak</b> uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer <b>ruim voldoende</b> maatregelen.</p> <p>De werkzaamheden worden <b>meestal tijdig</b> en <b>volgens afspraak</b> uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer <b>voldoende</b> maatregelen.</p> <p>De werkzaamheden worden <b>regelmatig niet tijdig</b> en/of <b>niet volgens afspraak</b> uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer <b>matige</b> maatregelen.</p> <p>De werkzaamheden worden <b>vaak niet tijdig</b> en/of <b>niet volgens afspraak</b> uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer <b>onvoldoende</b> maatregelen.</p>
2 In hoeverre informeert de opdrachtnemer de opdrachtgever over de voortgang, wijzigingen en (mogelijke) problemen?	<p>De opdrachtnemer brengt de opdrachtgever <b>goed</b> en <b>tijdig</b> op de hoogte. De opdrachtnemer denkt <b>constructief</b> mee in oplossingen. De opdrachtgever hoeft hier <b>niet of nauwelijks</b> om te vragen.</p> <p>De opdrachtnemer brengt de opdrachtgever <b>meestal goed</b> en <b>tijdig</b> op de hoogte. De opdrachtnemer denkt <b>meestal constructief</b> mee in oplossingen. De opdrachtgever moet hier <b>af en toe</b> om vragen.</p> <p>De opdrachtnemer brengt de opdrachtgever <b>regelmatig niet goed</b> en/of <b>niet tijdig</b> op de hoogte. De opdrachtnemer denkt <b>regelmatig niet constructief</b> mee in oplossingen. De opdrachtgever moet hier <b>regelmatig</b> om vragen.</p> <p>De opdrachtnemer brengt de opdrachtgever <b>vaak niet goed</b> en/of <b>niet tijdig</b> op de hoogte. De opdrachtnemer denkt <b>vaak</b> niet constructief mee in oplossingen. De opdrachtgever moet hier <b>vaak</b> om vragen.</p>

## VRAGENLIJST DIENSTEN

### DESKUNDIGHEID

Vraag	Antwoord
3 In hoeverre zet de opdrachtnemer de benodigde kennis en ervaring in?	<p>De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken <b>ruim voldoende</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>geen</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p> <p>De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken <b>voldoende</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>incidenteel</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p> <p>De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken <b>onvoldoende</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>regelmatig</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p> <p>De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken <b>nauwelijks</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>regelmatig tot vaak</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p>
4 Hoe gaat de opdrachtnemer om met het beheersen van risico's?	<p>De opdrachtnemer geeft <b>ruim voldoende</b> invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever hoeft hier <b>niet of nauwelijks</b> om te vragen.</p> <p>De opdrachtnemer geeft <b>voldoende</b> invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever moet hier <b>af en toe</b> om vragen.</p> <p>De opdrachtnemer geeft <b>onvoldoende</b> invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever moet hier <b>regelmatig</b> om vragen.</p> <p>De opdrachtnemer geeft <b>niet of nauwelijks</b> invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever moet hier <b>regelmatig tot vaak</b> om vragen.</p>

## VRAGENLIJST DIENSTEN

### KWALITEIT

Vraag	Antwoord
5 Hoe realiseert de opdrachtnemer de kwaliteit van de werkzaamheden?	<p>De opdrachtnemer zorgt voor <b>duidelijke</b> verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen <b>niet of nauwelijks</b> voor.</p> <p>De opdrachtnemer zorgt <b>grotendeels</b> voor <b>duidelijke</b> verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen <b>af en toe</b> voor.</p> <p>De opdrachtnemer zorgt <b>beperkt</b> voor <b>duidelijke</b> verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen <b>regelmatig</b> voor.</p> <p>De opdrachtnemer zorgt <b>niet of nauwelijks</b> voor <b>duidelijke</b> verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen <b>vaak</b> voor.</p>

### SAMENWERKING EN COMMUNICATIE

Vraag	Antwoord
6 In hoeverre draagt de opdrachtnemer kansen en optimalisaties aan? (Bijvoorbeeld; duurzaamheid, omgevingsfactoren, beheer etc.)	<p>De opdrachtnemer doet <b>tijdig</b> en <b>op eigen initiatief</b> een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet <b>concrete voorstellen</b> en houdt <b>ruim voldoende</b> rekening met de belangen van de opdrachtgever.</p> <p>De opdrachtnemer doet <b>meestal tijdig</b> en <b>op eigen initiatief</b> een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet <b>voldoende concrete voorstellen</b> en houdt <b>voldoende</b> rekening met de belangen van de opdrachtgever.</p> <p>De opdrachtnemer doet <b>regelmatig niet tijdig</b> en/of <b>niet op eigen initiatief</b> een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet <b>matig concrete voorstellen</b> en/of houdt <b>matig</b> rekening met de belangen van de opdrachtgever.</p> <p>Opdrachtnemer doet <b>vaak niet tijdig</b> en/of <b>niet op eigen initiatief</b> een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet <b>geen of onvoldoende concrete voorstellen</b> en/of houdt <b>onvoldoende</b> rekening met de belangen van de opdrachtgever.</p>

## VRAGENLIJST DIENSTEN

Vraag	Antwoord
7 Hoe gaat de opdrachtnemer om met het overeenkomen van (contract)wijzigingen	<p>De opdrachtnemer is <b>transparant</b> over mogelijke wijzigingen, bespreekt die <b>tijdig</b> met de opdrachtgever en denkt constructief mee.</p> <p>De opdrachtnemer is <b>grotendeels transparant</b> over mogelijke wijzigingen, bespreekt die <b>meestal tijdig</b> met de opdrachtgever en denkt <b>voldoende</b> constructief mee.</p> <p>De opdrachtnemer is <b>beperkt transparant</b> over mogelijke wijzigingen, bespreekt die <b>regelmatig niet tijdig</b> met de opdrachtgever en denkt <b>onvoldoende</b> constructief mee.</p> <p>De opdrachtnemer is <b>niet transparant</b> over mogelijke wijzigingen, bespreekt die <b>vaak niet tijdig</b> met de opdrachtgever en denkt <b>niet of nauwelijks</b> constructief mee.</p>
8 Hoe draagt de opdrachtnemer bij aan de samenwerking?	<p>De opdrachtnemer zet zich <b>goed</b> in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtnemer is open over zijn belangen en mogelijke problemen.</p> <p>De opdrachtnemer zet zich <b>voldoende</b> in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert <b>meestal</b> op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtnemer is <b>meestal</b> open over zijn belangen.</p> <p>De opdrachtnemer zet zich <b>onvoldoende</b> in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert <b>regelmatig niet</b> op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtnemer is <b>regelmatig niet</b> open over zijn belangen.</p> <p>De opdrachtnemer zet zich <b>niet of nauwelijks</b> in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert <b>vaak niet</b> op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtnemer was <b>vaak niet</b> open over zijn belangen.</p>